

# Management der IT-Sicherheit

**IT & TEL.** Mit der Zertifizierung nach ISO 27001 sind die erfolgreichen IT-Profis in Sachen Informationssicherheit erster Ansprechpartner.

Die Informationssicherheit und das damit eng verbundene IT-Risikomanagement ist für die Welser IT-Dienstleister it & tel von zentraler Bedeutung. Bereits 2006 hat sich das innovative Unternehmen, das Kunden aus ganz Österreich betreut, dazu entschlossen einen Risikomanagement Prozess zu starten. Ende September des heurigen Jahres wurde dieser mit einem dreitägigen Certification Audit durch die CIS Certification abgeschlossen, und damit die ISO 27001 Zertifizierung erlangt.

## Hohe Standards

„Für uns stellt diese Zertifizierung ein maßgebliches Qualitätskriterium dar - und es gibt bislang wenige IT-Dienstleister, die das bieten können“, so Martin Leeb, IT-Sicherheitsbeauftragter bei it & tel. Informationssicherheit ist für jedes Unternehmen ein kritischer Erfolgsfaktor. „Es geht um die Kriterien Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität, die hier genau analysiert werden und deren Handling mit der ISO-Zertifizierung optimiert wurde“, erklärt Martin Leeb, der im Rahmen der Zertifizierung die Ausbildung und Prüfung zum IS Manager absol-



Herr DI Bernhard Peham und die beiden Vorstandsdirektoren der E-Werk Wels AG bei der Überreichung des ISO 27001 Zertifikats.

viert hat. Für die Kunden heißt das, dass alle wesentlichen Prozesse nach einem genau definierten Ablauf abgewickelt und auch nachvollziehbar dokumentiert werden. Beispielsweise wurden mittels Incident und Change Management alle Support Prozesse optimiert und in deren Effizienz gesteigert.

## Technik & Management

In einem dreitägigen Audit hat it & tel die Zertifizierung erlangt und sich damit auch zu laufenden Updates im Jahresschritt verpflichtet. Im Vordergrund des Zertifizierungsprozesses steht die Risikoanalyse und die Anforderungen an sämtliche Assets in der Wertschöpfungskette, und daraus abgeleitet alle Maßnahmen für die Erreichung des definierten verbesserten Soll-Zustandes. Grundlage ist ein Leitfaden zum Management der IT-Sicherheit. „Somit werden die Themen Technik und Management von IT-Systemen schlüssig zusammen geführt. Unterm Strich steht ein optimales Ergebnis“, erklärt DI Bernhard Peham, Leiter von it & tel. Die Zertifizierung nach ISO 27001

war ihm aus zwei Gründen ein besonderes Anliegen: „Wir gewährleisten damit Top-Standards und heben uns einmal mehr deutlich vom Wettbewerb ab“. Die Verbesserungen sind evident: So ist zum Beispiel der Bereich der Dokumentationen und Checklisten mittels eines internen Wikipe-dias noch klarer als bisher strukturiert, was dem Kunden gegenüber gesteigerte Effizienz und höchste Sicherheit bedeutet. „In Summe ist das für uns zwar ein Mehraufwand - der sich vor dem Hintergrund unserer hoch sensiblen Geschäftsbereiche und im Sinne nachhaltiger Zusammenarbeit mit unseren Kunden aber wirklich lohnt“, bekräftigt Martin Leeb abschließend.



it & tel - complete concepts,  
www.ITandTEL.at  
info@ITandTEL.at  
07242/9396-7100

## ISO 27001 für it & tel

### Die Eckpfeiler der Sicherheit

- Die Regeln der Sicherheit
- Die Organisation und Umsetzung
- Das Management des Bestands
- Die personenbezogene Sicherheit
- Die physische Sicherheit – Hardware
- Das System- und Zugriffsmanagement
- Die Dokumentation tatsächlicher Vorfälle
- Das Ableiten von Verbesserungen
- Die konkreten Pläne für den Krisenfall
- Die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Bedingungen

„Informationen sind ein wertvolles Gut für jeden von uns, dieses zu schützen ist unser Anliegen. Diese Grundhaltung wird ab jetzt auch durch das ISO 27001 Zertifikat bestätigt – zum Wohle unserer Kunden!“

DI Bernhard Peham,  
Leiter it & tel.

